

## Arviointikertomus 2022 - tarkastuslautakunnan havainnointi ja kehittämissuosituksia

Arviointikertomuksessa julkituoduista havainnoista ja suosituksista pyydetään vastauksen kunnanhallitukselta valiokuntien ohjauksen jälkeen ennen talousarvion 2024 käsittelyä. Kunnanhallituksen käsittelyn jälkeen vastaukset tulee toimittaa valtuustolle ja tarkastuslautakunnalle. Vastaukset arviointikertomukseen käsitellään kunnanhallituksessa ma 28.8.2023.

### Palveluvaliokunta

#### **1. Miten käyttäjämäärien muutokset huomioidaan Akatemian toiminnan kehittämisessä?**

Käyttäjämäärien muutokset ovat asiakastyytyvyyden ohella keskeinen palvelun kehittämisen mittari. Tietyissä toiminnoissa kävijämäärien muutoksiin voi, ja kannattaa, reagoida lyhyelläkin aikavälillä. Tietyt muutokset ovat havaittavissa pitkällä aikavälillä tai saattavat tasoittua pitkällä aikavälillä. Esimerkiksi Korona-epidemia oli häiriötekijä, jonka välittömät ja välilliset vaikutukset ovat vasta nyt poistuneet: Akatemian eri yksiköissä kävijämäärät ovat nyt palanneet Koronaa edeltäneelle tasolle.

-Opiston kurssi-ilmoittautumisissa lv 2022-2023 ylsi koronaa edeltäneelle tasolle. Vastikään (19.8) alkaneet lv 2023-2024 kurssi-ilmoittautumiset ovat ylittäneet aiempien lukuvuosien määrät. Kysynnän kasvuun pyritään reagoimaan ja sitä pyritään myös luomaan kurssitarjontaa kehittämällä asiakastoiveiden pohjalta. Tarjontaa suunnataan erityisesti kursseihin, joissa kysyntä on suurta.

-Virkistysuimalassa uimakoulujen ja vesijumppien tarjontaa eri ryhmille on lisätty. Virkistysuimalan koko rajoittaa asiakasmääriä suosituimpina ajankohtina – arki-iltoina usein osa joutuu odottamaan vuoroaan palvelupisteellä.

-Liikuntapalveluissa liikunnanohjausta suunnataan soveltavaan liikuntaan ja ikäihmisiin.

-Nuorisopalveluissa nuoriso-ohjaajien työvuorosunnittelua suunnataan kävijämäärien mukaan. Suosituimmissa toimintapaikoissa ja suosituimpina ajankohtina on useampi työntekijä ja vastaavasti kävijämäärien vähetessä kyseisiin toimintapaikkoihin ja ajankohtiin suunnataan vähemmän työntekijäresurssia.

-Kirjasto- ja kulttuuripalveluissa aineiston määrää lisätään kysytyimmissä kategorioissa, tällä hetkellä lasten ja nuorten kirjallisuus. Kirjaston omatoimiamajan lisäämisellä pyritään mahdollistamaan laajempaa palvelun käyttöä. Kirjaston remonttia ja esitystilan kunnostusta suunnitellaan kysynnän perusteella. Henkilöstö- ja kulttuuriresurssien lisääminen toiveena.

-Akademia Actionissa ryhmiä perustetaan, yhdistellään ja lakkautetaan kävijämäärien perusteella.

Kempele Akatemian johtaja, Eero Kauppi

#### **2. Onko Akademia Passin kehittämisessä edetty?**

Kempele Akatemian v. 2023 toimintasuunnitelmassa todetaan seuraavaa: "Kempele Akademia -harrastuspassin toteuttamisen mahdollisuuksia selvitetään. Ajankohtaiseksi on tullut harrastuspassin toteuttaminen sähköisessä muodossa. Mahdollisena ratkaisuna nähdään mobiilisovellus, jollaisia eri puolilla maata on otettu käyttöön. Mobiilisovelluksen etuna on sen

monikäyttöisyys ja käyttäjäystävällisyys. Kempeleessä mahdollisesti käyttöön tuleva sovellus toteutetaan kaikenikäisten vapaa-ajan palvelut käsittävänä kokonaisuutena.”

Ns. Akatemia-appia kokeiltiin keväällä 2023. Koko kesän 2023 tarjonta lisättiin sähköiseen mobiiliapplikaatioon, josta tarjontaa mahdollista selata ja toimintaan ilmoittautua. Applikaatio toteutettiin toisen asteen opiskelijayhteistyönä. Valitettavasti kunnan ja Microsoftin välinen Power Apps- yhteistyö mahdollisti appin lataamisen ainoastaan edu.kempele.fi tunnuksilla, joten latausmäärät jäivät vähäisiksi. Työtä on syytä jatkaa laajemmalla käyttäjäjoukolla.

Kempele Akatemian johtaja, Eero Kauppi

### **3. Opetuksen tavoitteissa mainitun yhteistyön toteutuminen jää osin epäselväksi. Miten kolmannen sektorin, työelämän, kansainvälisyyskasvatuksen ja toisen asteen sekä korkeakoulun yhteistyö on toteutunut?**

- Lukion urheilijapolku yhteistyössä kolmannen sektorin kanssa.
- Nuorisotyön ja seurakunnan kanssa yhteistyö on ollut tiivistä jo vuosia.
- Lukuvuosittain työelämäpaneeli, (entisiä Kempeleen lukion opiskelijoita) ja opon tunneilla eri alojen edustajia vierailuja.
- Kansainvälisyyskasvatus opetuksessa kaiken kaikkiaan
- Lukio mukana Erasmus+ -liikkuvuusohjelmassa ja yhteistyö saksalaisen koulun kanssa (kunnallinen)
- UNESCO-koulun teemat opetuksessa mukana ja toiminta UNESCO-verkoston arvojen mukaisesti.
- Ulkomaisia vaihto-opiskelijoita (Kempeleen lukiossa lv.23-24 kolme vaihto-opiskelijaa).
- Yhteistyö OSAOn Kempeleen yksikön kanssa (kevätkylvöt, kukkien sidonta, Tuva-koulutusyhteistyö, kaksoistutkinnot (lukio)
- Mielen hyvinvointipäivä perusopetuksen päättöluokkalaisille jatko-opintoja varten (OYO, OAMKK)
- Yhteiset projektit Limingan ja Muhoksen lukioiden kanssa.
- Korkeakouluyhteistyö opinto-ohjauksessa, kk-opiskelijoiden päättötyöt/tutkimukset
- Osallistuminen Oulun korkeakoulupäiville ja eri yliopistojen tarjoamille kurkistuskursseille.
- Hyvän kasvun ohjelman ja uusien työryhmien kautta yhteistyö työelämän kanssa.

Sivistysjohtaja, Jyri Ulvinen

### **4. Hyvän kasvun kyselyn tavoitteet eivät ole toteutuneet. Onko syitä selvitetty?**

- Tavoitteet toteutuneet pääosin.
- Kyselyä ei toteutettu viime vuonna (toteutetaan joka toinen vuosi), koska tavoitteena on luoda uusi kysely 2024, jossa pureudutaan Hyvän kasvun ohjelmaan

Sivistysjohtaja, Jyri Ulvinen

**5. *Tehdäänkö sähköisten oppimisympäristöjen käytöstä tilastointia?***

- Varsinaista tilastointia ei ole.
- Lukiolla päivittäisessä koulutyöskentelyssä käytössä sähköisiä oppimateriaaleja ja oppimateriaalialustoja, Microsoft 365, Teams yms.
- Perusopetuksessa Sanomapron Bingel, Otavan Kampus jne. sekä Edukustannus ja Microsoft 365 (noin 80-90 prosenttia oppilaista työskentelee viikoittain sähköisissä ympäristöissä.

Sivistysjohtaja, Jyri Ulvinen

**6. *Varhaiskasvatuksessa jatkettiin yhteistyössä sosiaali- ja terveystieteiden kanssa perhetyön kehittämistä Lakeuden verkostossa. Aiheena korostettiin erityisesti keskitetyn palveluohjauksen mallin ja perhekeskustoiminnan kehittämistä. Tarkastuslautakunta tiedustelee, miten mainittujen kehityskohteiden vaikutuksia seurataan?***

POPsoite / Tulevaisuuden sote-keskushankkeen Lapset, nuoret ja perheet kehittämisohjelma myönsi Kempeleen kunnalle hankerahoitusta ajalle 1.9.2021-31.12.2022 palveluohjauksen ja perhekeskustoiminnan kehittämiseen. Hankerahan hakemisesta päätettiin Kempeleen kunnan perhekeskustyön ohjaus- ja johtoryhmässä kesäkuussa 2021. Hankerahoituksen hakeminen tehtiin käytännössä varhaiskasvatuspalveluissa, mutta kehittämishankkeen tavoitteisto kosketti kaikkia Kempeleen kunnan toimijoita lasten, perheiden ja nuorten palveluissa. Kehittämishanke on päätynyt 31.12.2022. Palveluohjauksen ja perhekeskustoiminnan kehittämisvastuu on siirtynyt 1.1.2023 hyvinvointialue Pohteelle. Pohteen lapsiperheiden palvelut kehittävät palveluohjausta ja perhekeskustoimintaa Lakeuden alueen kunnissa. Kempeleessä kehittämishankkeen aikana käynnistetty palveluohjaus ja sähköisen perhekeskuksen kehittäminen on toiminut vuoden 2022 loppuun saakka em. hankerahoituksen avulla. Palveluohjauksen ja perhekeskustoiminnan edelleen kehittämisestä, toiminnasta ja vaikutusten arvioinnista vastaa hyvinvointialue. Kempeleen kunnan lasten, perheiden ja nuorten palveluissa toimivat tahot tekevät yhdyspinta yhteistyötä Pohteen toimijoiden kanssa ja siten osallistuvat myös palveluiden edelleen kehittämiseen Pohteen johdolla.

Varhaiskasvatuksen johtaja, Virpi Uutela

**7. *Lapsivaikutusten arviointi kunnan päätöksenteossa ei vielä näy. Tarkastuslautakunta tiedustelee, millä aikataululla lapsivaikutusten arviointi tulee näkyväksi päätöksenteossa?***

Kesällä 2023 on pidetty lapsen oikeuksien ja lapsivaikutusten arvioinnin koulutukset esihenkilöille, viranhaltijoille ja LANUPE-neuvostolle. Lapsivaikutusten arvioinnin pohja on laadittu osaksi sähköistä hyvinvointikertomusta. Lasten kuulemisen prosessit on tehty lasten ja nuorten kanssa yhteistyössä ja varhaiskasvatuksen esihenkilöiden kanssa varhaiskasvatukseen. Lisäksi lasten ja nuorten kuulemisen prosessit on käyty läpi sivistyksen- ja varhaiskasvatuksen johtoryhmien kanssa. Valmius lapsivaikutusten arvioinnin käyttöönottoon on sovitusti elokuussa 2023. Ensimmäinen lapsivaikutusten arviointi on tarkoitus tehdä loppu syksystä 2023.

Nuorisopalveluiden päällikkö, LYK-koordinaattori Sanna Tauriainen